

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		多機能型事業所シンフォニー				公表日	R7年 3月 26日		
						利用児童数	24名	回収数	24名
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	0	0	1	とても広々としていて良い!!	物理的な空間だけでなく心理的にも窮屈にならないよう今後も努めます。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	0	0	3			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	0	0	1	子どもたちがワクワクするような空間作りになっている	保育士を中心にこどもに合わせた配慮を続けていきます。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	0	0	1			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	1	0	0			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	1	0	1			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23	1	0	0	面談をもうけてほしい	早速面談日の相談をさせていただきました。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	1	0	1			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	1	0	1			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	1	0	0			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	4	1	16		地域交流は今後の課題かと思っています。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	0	0	0		きちんと説明したつもりでしたがご理解していただけ良かったです。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	0	0	0		こちらも説明のご理解をいただけて良かったです。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	1	1	4			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	23	1	0	0	細かい配慮で助かっています	振り返り等でスタッフ間の共通理解を持てるようにしています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	3	0	0	細かい配慮で助かっています	共通理解をベースに児発管や看護師より保護者から聞き取ったり、伝えさせていただいたりしています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	0	0	0		たくさんの「はい」の声を大変うれしく思います。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	2	1	12	現状、学校とデイに行かせる事で満足している。これ以上のつながりを増やす事は今は負担が強い。	保護者会やイベントはなかなかできていませんが、また企画しています。その際の参加は無理のない範囲でお願いします。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	0	0	2			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24	0	0	0	インスタ良いと思います ホームページも明るく、インスタもいつものしみに見せて頂いています	インスタは特に力を入れていますが、引き続きよろしく願います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1	0	7		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1	0	10	されていると思う。	災害時対応の研修も含め行っておりますが、周知の方もやっています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	3	0	4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	0	0	3		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24	0	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	0	0	0	大満足です！ありがとうございます。スタッフの皆さん、明るくニコニコしていて仲の良さが伝わってくるので、安心して預けることができます。いつもありがとうございます。他学年と交流出来るのがデイの大きな魅力であると思う。	たくさんの「はい」の声に感謝しております。今後も満足していただけるよう努めていきます。