

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	多機能型事業所シンフォニー		
○保護者評価実施期間	R7年12月10日		～ R8年1月31日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	4名	(回答者数) 4名
○従業者評価実施期間	R7年12月10日		～ R7年12月31日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	11名	(回答者数) 11名
○事業者向け自己評価表作成日	令和8年3月3日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	安心・安全を重視した支援環境の整備	事故防止および安全確保を最優先とし、各種マニュアルの整備と職員間での共有を行っている。ヒヤリハット事例は記録・検討し、再発防止策を日々の支援に反映している。 また、定期的に避難訓練や緊急時対応訓練を実施するとともに、活動環境の点検・整備を継続して行い、安全な支援体制の維持に努めている。	ヒヤリハット事例の分析をより体系化し、再発防止策の共有と実施状況の確認を徹底する。 また、訓練内容の見直しや役割分担の明確化を行い、実効性の高い安全体制の強化を図る。あわせて、環境点検の定期的な実施と記録の整理を進め、安全管理の継続的改善につなげていく。
2	日々の共有と柔軟な支援対応	支援前後の申し送りや定期的な会議を通じて、子どもの様子や支援上の留意点を職員間で共有している。 また、日々の記録をもとに子どもの変化を把握し、必要に応じて活動内容や関わり方を調整するなど、状況に応じた柔軟な対応を行っている。 職員間の共通理解を図りながら、継続性のある支援の実施に努めている。	申し送りや会議内容をより体系的に整理し、記録と支援内容の連動を明確化する。 また、支援の振り返りの機会を定期的に設け、対応の妥当性や効果を検証することで、組織としての判断基準の統一を図る。 継続的な共有と改善を通じて、より安定した支援体制の強化を目指す。
3	保護者との信頼関係に基づく支援	連絡帳や送迎時の対話、定期的な面談を通じて、子どもの様子や支援内容について継続的な情報共有を行っている。 支援計画の作成および見直しにあたっては、保護者の意向や家庭での状況を確認し、支援内容へ反映するよう努めている。 また、相談や意見については職員間で共有し、丁寧な説明と対応を心がけることで、信頼関係の構築に取り組んでいる。	支援の目的や意図をより分かりやすく伝える工夫を行い、支援計画と日々の活動との関連性を明確にする。 また、保護者の意見や要望を定期的に把握し、取組の見直しや改善につなげる仕組みを強化することで、連携体制のさらなる充実を図る。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	支援計画と日々の実践の連動の明確化	支援計画は作成しているが、日々の支援との連動や記録の統一が十分とは言えず、職員間での理解や運用にばらつきが見られる。 また、モニタリング結果を計画見直しへ反映する仕組みが明確化されておらず、支援の経過を一貫して示す体制に課題がある。	支援計画の目標を職員間で再確認し、日々の活動との関連を意識した支援を徹底する。 あわせて記録様式を見直し、計画との連動を明確化する。 さらに、定期的な振り返りを通じて計画を適切に見直し、支援の一貫性と質の向上を図る。
2	家族支援および交流機会の周知・参加促進の不足	家族支援や交流機会は実施しているものの、目的や意義の伝達が十分とは言えず、参加につながりにくい状況がある。 また、保護者のニーズ把握や参加状況の分析が十分に整理されておらず、継続的な改善につなげる仕組みに課題がある。	家族支援や交流機会の目的や意義を明確に整理し、分かりやすい案内方法へ改善する。 あわせて、開催方法や時間帯等について保護者のニーズを把握し、参加しやすい形式を検討する。 さらに、参加状況や意見を分析し、次年度の取組へ反映させる仕組みを整備する。
3	評価結果の改善反映の見える化不足	自己評価および保護者評価は実施しているものの、その結果をどのように改善へ反映したかを整理・共有する仕組みが十分に明確化されていないことが要因である。 また、改善内容や対応状況の公表方法が統一されておらず、取組の経過や成果が外部に分かりやすく示せていない点も課題である。	評価結果に対する改善内容および対応状況を一覧化し、定期的に公表する仕組みを整備する。 また、改善項目ごとに担当・実施時期・進捗状況を明確にし、継続的に確認できる体制を構築する。 さらに、評価結果と改善内容を保護者へ分かりやすく周知し、意見を次年度の取組へ反映させる循環を確立する。