

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数	回収数
多機能型事業所シンフォニー（放課後等デイサービス）		令和8年3月10日				25名	25名
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		環境・体制整備	1	25			
	2	22			3		
	3	23			2		
	4	23			2		
適切な支援の提供	5	23			2		
	6	22			3		
	7	25					
	8	24			1		
	9	23			2		
	10	22	1		2		
	11	7	3	1	14	様々な年齢の利用者との交流があり、それを満足しています。	事業所内で様々な年齢の利用児同士が関わる機会を大切にし、安心して交流できる環境づくりを継続してまいります。
保護者への説明等	12	24	1				
	13	25					
	14	19	2		4	今年は行けませんでした。	参加しやすい形となるよう工夫し、家族支援の機会の充実に努めます。
	15	25					
	16	23	2				
	17	24				1	
	18	9	3	1	12	現状、学校に通学させるのに精一杯で、それ以上の負担を望んでいないのが今の心境です。	ご家庭の負担に配慮し、希望に応じて無理のない形で交流機会を検討してまいります。
	19	23	1		1	子供の体調変化があった際、医療的ケアが変わった際も柔軟に対応して下さり、スタッフ間の共有も出来ていると感じた。	体調変化や医療的ケアの変更時にも安心してご利用いただけるよう、今後もご家族との連携を大切にし、職員間での情報共有と迅速な対応体制の維持・向上に努めてまいります。
	20	23	1		1		

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	25				SNSの発信がとても上手でシンフォニーの温かさが伝わってきます。	今後も通信やSNS等を活用し、活動内容や行事予定等を分かりやすく発信するとともに、個人情報保護に十分配慮しながら、事業所の取組や雰囲気や伝わる情報発信に努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24			1	お願いしたら、すぐ対応してくれます。	個人情報の取扱いについては、今後も職員間で周知徹底し、保護者からのご要望にも迅速に対応できるよう適切な管理に努めてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	2		8		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13			12		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	1		3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	2		5		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	25				「シンフォニー行くよ」ではまだ理解してくれません。	言葉以外のサインも丁寧に受け止め、安心して過ごせる支援に努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	25				送迎車に乗ったら振り向きません。	子どもが安心して通所し、楽しく過ごせるよう日々の関わりを大切にしながら、引き続き環境づくりと支援内容の充実にも努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	25					